

Chính sách bảo mật

1. Giới thiệu về ứng dụng

KHAWASSCO CSKH là ứng dụng chăm sóc khách hàng dành cho các hộ sử dụng nước thuộc Công ty CP Cấp thoát nước Khánh Hòa. Ứng dụng hỗ trợ khách hàng tại tỉnh Khánh Hòa tra cứu thông tin và nhận thông báo nhanh chóng, tiện lợi liên quan đến việc sử dụng nước.

Các chức năng chính gồm:

- **(a) Thông báo:** Nhận tin nhắn tự động về tiền nước, lịch tạm ngừng cung cấp nước, sự cố mất nước, v.v.
- **(b) Tra cứu:** Xem thông tin sử dụng nước, lịch thu, điểm thu, thông tin thanh toán.
- **(c) Dịch vụ nước trực tuyến:** Đăng ký mua nước; đăng ký các dịch vụ liên quan đến hợp đồng nước; truy cập website CSKH; thanh toán trực tuyến.
- **(d) Tiện ích khác:** Theo dõi sản lượng nước hằng ngày, cảnh báo sản lượng tiêu thụ.

Ứng dụng hoàn toàn miễn phí.

2. Tài khoản

Để sử dụng ứng dụng, khách hàng đăng nhập bằng **số điện thoại đã đăng ký nhận thông tin** với Công ty trong quá trình ký hợp đồng mua bán nước.

Thông tin tài khoản được cấp đồng thời với hợp đồng nước. Khi hợp đồng hết hiệu lực, tài khoản tương ứng cũng sẽ bị huỷ và không thể tiếp tục truy cập.

3. Quyền truy cập và thu thập thông tin

Khi sử dụng ứng dụng, khách hàng đồng ý cho phép chúng tôi truy cập một số API hệ thống nhằm cung cấp đầy đủ chức năng, bao gồm:

- **(a) Gửi thông báo:** Nhận thông tin về tiền nước, lịch tạm ngừng cấp nước, sự cố.
- **(b) Truy cập Internet:** Phục vụ việc tra cứu thông tin khách hàng.
- **(c) Vị trí:** Chỉ sử dụng khi khách hàng đăng ký cấp nước mới hoặc báo mất nước, nhằm xác định vị trí chính xác để hỗ trợ nhanh nhất.
- **(d) Gọi điện thoại:** Chỉ dùng khi khách hàng bấm gọi tổng đài 0258.3828807 từ ứng dụng.

- **(e) Hình ảnh, âm thanh:** Chỉ yêu cầu khi khách hàng đính kèm dữ liệu (khi báo mất nước hoặc đăng ký dịch vụ).
- **(f) Camera:** Chỉ sử dụng khi khách hàng cần chụp hình gửi kèm hồ sơ dịch vụ.

Tất cả các quyền chỉ được sử dụng khi khách hàng **chủ động cấp phép**, vì vậy khi đã đồng ý cấp quyền, khách hàng xác nhận rằng sẽ không có khiếu nại liên quan việc truy cập này.

4. Lý do sử dụng thông tin

Chúng tôi thu thập và sử dụng thông tin nhằm mục đích:

- **(a)** Cung cấp đầy đủ các chức năng của ứng dụng như mô tả ở Mục 1.
 - **(b)** Liên hệ, hỗ trợ khách hàng khi cần thiết.
 - **(c)** Duy trì, vận hành, và cải thiện chất lượng dịch vụ.
 - **(d)** Tăng cường độ an toàn và tin cậy cho toàn bộ hệ thống.
-

5. Chia sẻ dữ liệu

Chúng tôi cam kết **không chia sẻ, không tiết lộ** bất kỳ thông tin nào của khách hàng cho bên thứ ba, trừ khi có yêu cầu từ cơ quan có thẩm quyền theo quy định pháp luật.

6. Cam kết bảo mật thông tin

Ứng dụng **KHAWASSCO CSKH** sử dụng giao thức truyền thông an toàn (HTTPS) và các cơ chế mã hóa nhằm bảo vệ dữ liệu cá nhân và toàn bộ thông tin trao đổi của khách hàng.

7. Phí và các khoản thu

Ứng dụng **không thu bất kỳ khoản phí nào** đối với các chức năng cơ bản hiện đang cung cấp.

Trân trọng cảm ơn Quý khách hàng đã tin tưởng sử dụng sản phẩm và dịch vụ của chúng tôi.